

Rifqi Wahyudi

IT Support

0896-6261-4044 | rifqy.wahyudi27@gmail.com | rifqiwahyudi.my.id | Ciledug, Kota Tangerang, Banten

Profil

IT Support dengan pengalaman menangani troubleshooting hardware, software, serta pemeliharaan jaringan dan perangkat IT di lingkungan kerja. Terbiasa memberikan dukungan teknis kepada user, melakukan instalasi sistem, dan koordinasi dengan vendor. Cepat beradaptasi, komunikatif, dan berorientasi pada solusi.

Pengalaman Kerja

PT. Multi Karya Garmentexindo

Customer Service

April 2021 - Juni 2021

- Membalas chat pelanggan dengan cepat & profesional di marketplace Shopee, Tokopedia, Tiktok
- Memberikan informasi produk, harga, dan stok
- Menangani pesanan, komplain, retur, dan refund
- Follow up pesanan dan berkoordinasi dengan tim terkait pengiriman
- Menjaga performa toko dan kepuasan pelanggan

Admin Online Shop & Logistik

Juli 2021 - November 2023

- Memproses dan mencetak resi melalui marketplace (Shopee, Tokopedia, Tiktok)
- Berkoordinasi dengan tim gudang dan tim packing agar pesanan diproses
- Memisahkan paket yang sudah dipacking pada masing-masing ekspedisi
- Melakukan serah terima barang masuk dan keluar bersama pihak ekspedisi
- Mendata barang retur dari ekspedisi

IT Support

Desember 2023 - Sekarang

- Menangani troubleshooting hardware & software pada perangkat IT
- Melakukan pemeliharaan jaringan internet dan monitoring server internal
- Melakukan backup data rutin serta penerapan keamanan dasar sistem
- Instalasi, konfigurasi, dan perawatan perangkat IT (OS, aplikasi, dan hardware)
- Koordinasi dengan vendor eksternal terkait pembelian, perbaikan, dan klaim garansi perangkat IT

Pendidikan

SMK Negeri 13 Jakarta
Administrasi Perkantoran

2018 - 2021

Kemampuan Utama

Hard Skill

- Troubleshooting hardware & software
- Instalasi & konfigurasi Windows dan aplikasi
- Manajemen jaringan dasar (Mikrotik)
- Microsoft Office (Word, Excel)

Soft Skill

- Komunikasi efektif dengan user
- Kemampuan problem solving
- Mampu bekerja secara mandiri maupun dalam tim
- Cepat beradaptasi terhadap lingkungan kerja